

بسمه تعالی

شاخص های بالین و غیر بالین بیمارستان شهید حسین پور (۱۴۰۱)

تاریخ تدوین: ۹۹/۰۲/۱۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۱/۰۲/۰۴

کد سند: ML-PR-003-02

شاخص: اورژانس	کد شاخص: ML-EC1_003-02
نوع شاخص	درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف ۶ ساعت
فرمول شاخص	<u>100*تعداد بیماران بستری موقت تعیین تکلیف شده ظرف ۶ ساعت در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره زمانی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیمارانی که در اورژانس زیر ۶ ساعت تعیین تکلیف می شوند (از زمانی که تریاژ می شوند تا زمان تعیین تکلیف توسط پزشک اورژانس شوند)
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل بیمارانی که در اورژانس در همان دوره زمانی تعیین تکلیف می شوند
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	سیستمی
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سرپرستار اورژانس

کد شاخص: ML-EC2_003-02	شاخص: اورژانس
درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس ظرف ۱۲ ساعت	نوع شاخص
<u>100*تعداد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس ظرف ۱۲ ساعت در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد بیماران بستری موقتی که ظرف ۱۲ ساعت در یک دوره زمانی از اورژانس خارج می شوند. (از زمان اولین دستور متخصص مبنی بر انتقال به بخش تا انتقال به بخش)	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیماران بستری موقتی که در همان دوره زمانی از اورژانس خارج می شوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
سیستم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اورژانس	فرد مسئول

کد شاخص: ML-EC3_003-02	شاخص: اورژانس
درصد CPR موفق	نوع شاخص
<u>100*تعداد CPR موفق در یک دوره زمانی در اورژانس</u> تعداد کل CPR در همان دوره در اورژانس	فرمول شاخص
تعداد CPR موفق هایی که در یک دوره زمانی در بخش اورژانس انجام می گیرد	تعریف صورت شاخص
تعداد کل CPR های که در همان دوره در بخش اورژانس انجام می گیرد.	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
دفتر-مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اورژانس	فرد مسئول

کد شاخص: ML-EC4_003-02	شاخص: اورژانس
درصد ترک با رضایت شخصی	نوع شاخص
<u>100*تعداد بیمارانی که با رضایت شخصی در یک دوره زمانی از اورژانس خارج میشوند</u> تعداد کل بیماران پذیرش شده در اورژانس در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد بیمارانی که با رضایت شخصی در یک دوره زمانی از اورژانس خارج می شوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در اورژانس در همان دوره زمانی بستری موقت می شوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
سیستم- برگه رضایت شخصی	منبع گردآوری شاخص
یک ماهه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اورژانس	فرد مسئول

شخص: اورژانس	کد شخص: ML-EC5-10_003-02
نوع شخص	میانگین مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ
فرمول شخص	<u>مجموع مدت زمان تریاژ بیماران در یک سطح تریاژ در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران همان سطح تریاژ در همان زمان
تعریف صورت شخص	مجموع مدت زمانی که بیماران در یک سطح تریاژ در همان زمان تریاژ می شوند.
تعریف مخرج شخص	کل بیمارانی که در همان سطح تریاژ و در همان دوره زمانی تریاژ می شوند
واحد اندازه گیری شخص:	دقیقه
منبع گردآوری شخص	سیستم
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار اورژانس

شخص: اورژانس	کد شخص: ML-EC11_003-02
نوع شخص	میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران
فرمول شخص	<u>مجموع کل زمانهای تعیین تکلیف بیماران بستری در اورژانس در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران بستری در اورژانس در همان دوره زمانی
تعریف صورت شخص	مجموع مدت زمانی که بیماران در طول یک دوره زمانی تعیین تکلیف می شوند
تعریف مخرج شخص	تعداد کل بیمارانی که در همان دوره زمانی در اورژانس بستری شدند
واحد اندازه گیری شخص:	ساعت/دقیقه
منبع گردآوری شخص	فرم روزانه اورژانس
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار اورژانس

شخص: اورژانس	کد شخص: ML-EC12_003-01
نوع شخص	میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران
فرمول شخص	عددی که در وسط مجموعه (دوره زمانی از کوچک به بزرگ) قرار دارد
تعریف صورت شخص	مرتب سازی کلیه زمان های تعیین تکلیف بیماران از کوچک به بزرگ و انتخاب عدد وسط به عنوان میانه *انتخاب عدد وسط در صورتی که داده ها فرد باشد *انتخاب دو عدد میانی و گرفتن میانگین آنها در صورتی که عدد زوج باشد
تعریف مخرج شخص	-
واحد اندازه گیری شخص:	دقیقه/ساعت
منبع گردآوری شخص	فرم روزانه اورژانس
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار اورژانس

شخص: اورژانس	کد شخص: ML-EC13_002-01
نوع شخص	میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
فرمول شخص	<u>مجموع کل زمان ماندگاری بیماران بستری از اورژانس در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران بستری در اورژانس در همان دوره زمانی
تعریف صورت شخص	مجموع مدت زمانی که بیماران در طول یک دوره زمانی معین در اورژانس ماندگارند
تعریف مخرج شخص	تعداد کل بیمارانی که در همان دوره زمانی در اورژانس بستری شدند
واحد اندازه گیری شخص:	دقیقه/ساعت
منبع گردآوری شخص	فرم اورژانس
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار اورژانس

شخص: اورژانس	کد شخص: ML-EC14_002-01
نوع شخص	میان‌ه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
فرمول شخص	عددی که در وسط مجموعه (دوره زمانی از کوچک به بزرگ) قرار دارد
تعریف صورت شخص	مرتب سازی کلیه زمان های خروج بیماران بستری شده از اورژانس از کوچک به بزرگ و انتخاب عدد وسط به عنوان میان‌ه *انتخاب عدد وسط در صورتی که داده ها فرد باشد *انتخاب دو عدد میانی و گرفتن میانگین آنها در صورتی که عدد زوج باشد
تعریف مخرج شخص	-
واحد اندازه گیری شخص:	دقیقه/ساعت
منبع گردآوری شخص	فرم اورژانس
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار اورژانس

شخص: CCU	کد شخص: ML-CCU1_003-02
نوع شخص	درصد CPR موفق
فرمول شخص	<u>100*تعداد CPR موفق در CCU در یک دوره زمانی</u> تعداد کل CPR در بخش CCU
تعریف صورت شخص	تعداد cpr های موفق که در بخش CCU در یک دوره زمانی انجام می شود
تعریف مخرج شخص	تعداد کل CPR هایی که در بخش CCU در همان دوره زمانی انجام می شود
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند- دفتر
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار CCU

کد شاخص: ML-CCU2_003-02	شاخص: CCu
درصد سکته قلبی	نوع شاخص
100*تعداد بیماران دچار سکته قلبی در یک دوره زمانی تعداد کل بیماران بستری در همان دوره	فرمول شاخص
تعداد بیمارانی که در یک دوره زمانی دچار سکته قلبی می شوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره بستری می شوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند دفتر	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار CCU	فرد مسنول

کد شاخص: ML-CCU3_003-02	شاخص: CCU
میانگین مدت زمان انتظار انتقال بیماران قلبی از بخش اورژانس به CCU	نوع شاخص
مجموع مدت زمان انتظار انتقال بیماران قلبی از بخش اورژانس به CCU در یک دوره زمانی تعداد کل بیماران منتقل شده از اورژانس به CCU در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
مجموع مدت زمانی که طول میکشد بیمار از بخش اورژانس به CCU در یک دوره زمانی منتقل شود	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که از بخش اورژانس به CCU در همان دوره زمانی منتقل میشوند	تعریف مخرج شاخص
دقیقه- ساعت	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند- فرم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار CCU	فرد مسنول

کد شاخص: ML-ICu2_003-02	شاخص: ICU1
متوسط زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU از زمان ثبت دستور پزشک مبنی بر انتقال به ICU تا زمان بستری ICU	نوع شاخص
<u>متوسط زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران نیازمند به ICU	فرمول شاخص
متوسط زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU از زمان ثبت دستور پزشک مبنی انتقال به ICU تا زمان بستری ICU	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که نیازمند به ICU هستند	تعریف مخرج شاخص
دقیقه	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند دفتر	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار ICU	فرد مسنول

کد شاخص: ML-ICu1_003-02	شاخص: ICU 1
درصد مرگ مغزی	نوع شاخص
<u>100*تعداد موارد مرگ مغزی در یک دوره زمانی در بخش ICU</u> تعداد موارد بستری در همان دوره	فرمول شاخص
تعداد بیماران مرگ مغزی که در یک دوره زمانی در بخش ICU اتفاق می افتد	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره در ICU بستری می شوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند دفتر	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار ICU	فرد مسنول

کد شاخص: ML-OR1_003-02	شاخص: اتاق عمل
تعداد عمل جراحی به تخت	نوع شاخص
<u>تعداد عمل جراحی در یک دوره زمانی در اتاق عمل</u> تعداد تخت اتاق عمل* تعداد روزهای ماه	فرمول شاخص
تعداد عمل هایی که در یک دوره زمانی در اتاق عمل انجام می شود	تعریف صورت شاخص
ضرب تعداد تخت اتاق عمل در روز های ماه	تعریف مخرج شاخص
عدد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اتاق عمل	فرد مسنول

کد شاخص: ML-OR3_003-02	شاخص: اتاق عمل
درصد کالیبراسیون دستگاههای بیهوشی	نوع شاخص
<u>100*تعداد دستگاههای بیهوشی که در یک دوره زمانی در اتاق عمل کالیبره شده اند</u> تعداد کل دستگاههایی که در همان دوره نیاز به کالیبره دارند	فرمول شاخص
تعداد دستگاههای بیهوشی که در یک دوره زمانی در اتاق عمل کالیبره می شوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل دستگاههایی که در همان دوره نیاز به کالیبره دارند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
برچسب دستگاه	منبع گردآوری شاخص
۶ ماهه	دوره زمانی:
سرپرستار اتاق عمل	فرد مسنول

کد شاخص: ML-OR2_003-02	شاخص: اتاق عمل
درصد رعایت کارکنان در مورد رعایت بهداشت دست	نوع شاخص
<u>۱۰۰* مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها</u> کل نمرات چک لیست	فرمول شاخص
مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها در یک دوره زمانی در اتاق عمل	تعریف صورت شاخص
تعداد کل نمرات چک لیست در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
چک لیست	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اتاق عمل	فرد مسئول

کد شاخص: ML-OR4_003-02	شاخص: اتاق عمل
درصد کنسلی عمل جراحی اتاق عمل	نوع شاخص
<u>۱۰۰* تعداد کنسلی عمل جراحی در یک دوره زمانی در بخش اتاق عمل</u> تعداد کل اعمال جراحی در همان دوره	فرمول شاخص
تعداد عمل هایی که در یک دوره زمانی در بخش اتاق عمل کنسل شده اند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل عمل ها در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
فرم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار اتاق عمل	فرد مسئول

کد شاخص: ML-ICu gen 1_003-02	شاخص: ICU جنرال
درصد مرگ مغزی	نوع شاخص
<u>100*تعداد موارد مرگ مغزی در یک دوره زمانی در بخش ICU</u> تعداد موارد بستری در همان دوره	فرمول شاخص
تعداد بیماران مرگ مغزی که در یک دوره زمانی در بخش ICU جنرال اتفاق می افتد	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره در ICU بستری می شوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند دفتر	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار ICU جنرال	فرد مسئول

کد شاخص: ML-ICu gen 2_003-02	شاخص: ICU جنرال
درصد عفونت بیمارستانی بخش ICU جنرال	نوع شاخص
* ۱۰۰ تعداد موارد عفونت بیمارستانی بخش ICU جنرال در یک دوره زمانی تعداد کل بیماران بستری شده در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد موارد تایید شده عفونت بیمارستانی براساس راهنمای کشوری نظام مراقبت عفونت بیمارستانی در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیماران بستری شده در همان دوره	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار ICU جنرال	فرد مسئول

کد شاخص: ML-OB1_003-02	شاخص: زایشگاه
درصد سزارین بار اول	نوع شاخص
* 100 <u>تعداد سزارین بار اول</u> تعداد کل سزارین	فرمول شاخص
تعداد سزارین های بار اول که در یک دوره زمانی انجام می شود	تعریف صورت شاخص
تعداد کل سزارین هایی که در همان دوره انجام می شود	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
دفتر مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
ماما مسئول	فرد مسئول

شخص: زایشگاه	کد شخص: ML-OB2_003-02
نوع شخص	درصد اپی زیاتومی
فرمول شخص	<u>100*تعداد زایمان های طبیعی همراه با اپی زیاتومی</u> تعداد کل زایمان های طبیعی
تعریف صورت شخص	تعداد زایمان های طبیعی همراه با اپی زیاتومی که در یک دوره زمانی انجام میگیرد
تعریف مخرج شخص	تعداد کل زایمان های طبیعی که در همان دوره انجام می شود
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند دفتر
دوره زمانی:	ماهانه - فصلی
فرد مسنول	ماما مسنول

شخص: زایشگاه	کد شخص: ML-OB3_003-02
نوع شخص	درصد سزارین نخست زا
فرمول شخص	<u>100*تعداد سزارین نخست زا</u> تعداد کل سزارین
تعریف صورت شخص	تعداد سزارینهای نخست زایی که در یک دوره زمانی انجام میشود
تعریف مخرج شخص	تعداد کل سزارین ها در همان دوره زمانی انجام می شود
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند دفتر
دوره زمانی:	ماهانه - فصلی
فرد مسنول	ماما مسنول

کد شاخص: ML-OB4_003-02	شاخص: زایشگاه
درصد طبیعی نخست زا	نوع شاخص
<u>100*تعداد زایمان های طبیعی نخست زا</u> تعداد کل زایمان های طبیعی	فرمول شاخص
تعداد زایمان های طبیعی نخست زا که در یک دوره زمانی انجام می شود	تعریف صورت شاخص
تعداد کل زایمان های طبیعی که در همان دوره انجام می شود	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند دفتر	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
ماما مسنول	فرد مسنول

کد شاخص: ML-NM1_002-01	شاخص: مدیریت پرستاری
درصد اثربخشی آموزش به بیمار	نوع شاخص
<u>100*مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها</u> کل نمرات چک لیست ها	فرمول شاخص
مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
مجموع نمرات چک لیست ها در همان دوره	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
چک لیست	منبع گردآوری شاخص
ماهانه - فصلی	دوره زمانی:
آموزش سلامت-مترون	فرد مسنول

کد شاخص: ML-NM2_003-02	شاخص: مدیریت پرستاری
درصد زخم بستر	نوع شاخص
<u>100*تعداد بروز زخم بستر در بیماران بعد از بستری</u> کل بیماران پذیرش شده	فرمول شاخص
تعداد بیمارانی که بعد از بستری در یک دوره زمانی دچار زخم بستر می شوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره زمانی پذیرش شده اند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستندات	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستاران بخش ها-مترن	فرد مسنول

کد شاخص: ML-NM3_003-02	شاخص: مدیریت پرستاری
درصد سقوط از تخت	نوع شاخص
<u>100*تعداد موارد سقوط بیماران</u> کل بیماران پذیرش شده	فرمول شاخص
تعداد موارد سقوطی که در یک دوره زمانی در بیمارستان اتفاق می افتد	تعریف صورت شاخص
تعداد بیمارانی که در همان دوره زمانی پذیرش شده اند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستندات	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستاران- مترن	فرد مسنول

کد شاخص: ML-IC1_003-02	شاخص: کنترل عفونت
درصد مواجهات شغلی	نوع شاخص
<u>100*تعداد کارکنانی که دچار مواجهات شغلی شده اند در یک دوره زمانی معین</u> کل پرسنل درمانی در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد کارکنانی که در یک دوره زمانی دچار مواجهات شغلی میشوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل پرسنل درمانی در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
پرونده پرسنلی	منبع گردآوری شاخص
ماهانه - فصلی	دوره زمانی:
کارشناس کنترل عفونت	فرد مسئول

کد شاخص: ML-IC2_003-02	شاخص: کنترل عفونت
درصد رعایت بهداشت دست	نوع شاخص
<u>۱۰۰*مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها</u> تعداد کل نمرات چک لیست	فرمول شاخص
مجموع نمره هایی که در یک دوره زمانی از چک لیست بدست می آید	تعریف صورت شاخص
تعداد کل نمرات چک لیست	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
چک لیست	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
کارشناس کنترل عفونت	فرد مسئول

شاخص: کنترل عفونت	کد شاخص: ML-IC3_003-02
نوع شاخص	درصد گزارش عفونت های بیمارستانی
فرمول شاخص	<u>100*</u> تعداد گزارش بیمارانی که دچار عفونت بیمارستانی شده اند در یک دوره زمانی <u>معین</u> کل بیماران بستری در همان دوره زمانی
تعریف صورت شاخص	تعداد گزارش بیمارانی که در یک دوره زمانی به عفونت بیمارستانی مبتلا شدند
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل بیماران بستری در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	فرمهای تکمیلی بخشها
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	کارشناس کنترل عفونت

شاخص: کنترل عفونت	کد شاخص: ML-IC4_003-02
نوع شاخص	درصد عفونت های بعد از عمل
فرمول شاخص	<u>تعداد بیمارانی که دچار عفونت بعد از عمل شده اند در یک دوره زمانی</u> <u>معین x 100</u> کل بیماران عمل شده در همان دوره زمانی
تعریف صورت شاخص	تعداد بیمارانی که بعد از عمل جراحی در یک دوره زمانی دچار عفونت بعد از عمل شده اند
تعریف مخرج شاخص	کل بیماران عمل شده در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	تکمیل فرم از طرف بخش ها
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	کارشناس کنترل عفونت

شخص: حاد تنفسی	کد شخص: ML-R1_002-01
نوع شخص	مدت زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU از زمان دستور بستری ICU تا زمان انتقال بیمار به بخش ICU
فرمول شخص	<u>میانگین مجموع مدت زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران نیازمند به ICU در همان دوره زمانی
تعریف صورت شخص	مجموع مدت زمان انتظار بیماران نیازمند به ICU در بخش حاد تنفسی در یک دوره زمانی مشخص
تعریف مخرج شخص	تعداد کل بیماران نیازمند به ICU در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شخص:	دقیقه- ساعت
منبع گردآوری شخص	مستند فرم
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار حاد ۱

شخص: حاد تنفسی	کد شخص: ML-R2_002-01
نوع شخص	درصد بستری مجدد زیر یک ماه بیماران کووید
فرمول شخص	<u>* ۱۰۰ تعداد بیماران بستری مجدد زیر یک ماه با تشخیص کووید در یک دوره زمانی</u> تعداد کل ترخیص کووید در همان ماه
تعریف صورت شخص	تعداد بیماران بستری مجدد کووید زیر یک ماه در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شخص	تعداد کل ترخیص کووید در همان ماه
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	سیستمی
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار حاد تنفسی

شخص: حاد تنفسی	کد شخص: ML-R3_002-01
نوع شخص	درصد سقوط از تخت حاد تنفسی
فرمول شخص	<u>100*تعداد موارد سقوط بیماران در یک دوره زمانی</u> کل بیماران در معرض سقوط همان دوره زمانی
تعریف صورت شخص	تعداد موارد سقوطی که در یک دوره زمانی در بیمارستان اتفاق می افتد
تعریف مخرج شخص	تعداد بیماران در معرض سقوط که در همان دوره زمانی پذیرش شده اند
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستندات
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سرپرستار حاد تنفسی

شخص: جراحی	کد شخص: ML-GS1_002-01
نوع شخص	درصد اخذ رضایت نامه آگاهانه جهت رویه های تهاجمی
فرمول شخص	<u>تعداد برگه های رضایت آگاهانه تکمیل شده به تفکیک متخصص بیهوشی و جراح*100</u> کل بیمارانی که مورد اعمال تهاجمی قرار گرفته اند
تعریف صورت شخص	برگه های رضایت آگاهانه که توسط متخصص بیهوشی و جراح پر شده اند
تعریف مخرج شخص	تعداد کل بیمارانی که مورد اعمال جراحی قرار گرفتند
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	فرم
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سرپرستار جراحی

شخص: جراحی	کد شخص: ML-GS3_003-02
نوع شخص	کنسلی عمل جراحی
فرمول شخص	* ۰۰ تعداد کنسلی عمل جراحی در یک دوره زمانی در بخش جراحی تعداد کل اعمال جراحی در همان دوره
تعریف صورت شخص	تعداد عمل هایی که در یک دوره زمانی در بخش جراحی کنسل شده اند
تعریف مخرج شخص	تعداد کل عمل ها در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	فرم
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سرپرستار جراحی

شخص: اطفال	کد شخص: ML-p2_002-01
نوع شخص	درصد کودکان تب دار بدون IV انتقال یافته از اورژانس و درمانگاه به اطفال
فرمول شخص	* ۰۰ کودکان تب دار بدون IV انتقال یافته از اورژانس و درمانگاه به اطفال تعداد کل کودکان تب دار انتقال یافته از اورژانس و درمانگاه به اطفال
تعریف صورت شخص	تعداد کودکان تب دار بالای ۳۸ درجه که بدون IV از اورژانس و درمانگاه به اطفال منتقل میشوند
تعریف مخرج شخص	تعداد کل کودکان تب دار نیازمند به IV که از اورژانس و درمانگاه به اطفال منتقل میشوند
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند- فرم
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سرپرستار اطفال

کد شاخص: ML-HRM1_003-02	شاخص: منابع انسانی
درصد کارکنانی که مورد ارزشیابی سالیانه قرار گرفته اند	نوع شاخص
<u>100* تعداد کارکنانی که مورد ارزشیابی سالیانه قرار گرفته اند</u>	فرمول شاخص
تعداد کل کارکنان	
تعداد کارکنانی که سالانه مورد ارزشیابی قرار می گیرند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل کارکنانی که در بیمارستان مشغول به کار هستند.	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند سیستم	منبع گردآوری شاخص
سالانه	دوره زمانی:
مسئول منابع انسانی	فرد مسئول

کد شاخص: ML-HRM2_003-02	شاخص: منابع انسانی
درصد جذب نیروی انسانی	نوع شاخص
<u>۱۰۰* تعداد نیروهای جذب شده</u>	فرمول شاخص
کل نیروهای مورد نیاز	
تعداد نیروهای جذب شده در طول یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد نیروهای مورد نیاز در همان دوره	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند سیستمی	منبع گردآوری شاخص
فصلی	دوره زمانی:
مسئول منابع انسانی	فرد مسئول

کد شاخص: ML-HIM3_003-02	شاخص: اطلاعات سلامت
درصد بیماران بستری مجدد زیر یک ماه	نوع شاخص
<u>* ۱۰۰ تعداد بیماران بستری مجدد زیر یک ماه در یک دوره زمانی</u> تعداد کل ترخیص در همان ماه	فرمول شاخص
تعداد بیماران بستری مجدد زیر یک ماه در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد کل ترخیص در همان ماه	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
سیستمی	منبع گردآوری شاخص
ماهانه-فصلی	دوره زمانی:
مسئول اطلاعات سلامت	فرد مسئول

کد شاخص: ML-LAB1_003-02	شاخص: آزمایشگاه
درصد آزمایشات لخته شده ارسالی از بخش ها	نوع شاخص
<u>* ۱۰۰ تعداد آزمایشات لخته شده ارسالی از بخش ها در یک دوره زمانی</u> تعداد کل آزمایشات ارسال شده از بخش ها در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد آزمایشات لخته شده ارسالی از بخش ها به آزمایشگاه در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد کل آزمایشات ارسال شده از بخش ها به آزمایشگاه در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
مسئول آزمایشگاه	فرد مسئول

شخص: آزمایشگاه	کد شخص: ML- LAB2_003-02
نوع شخص	درصد تکمیل صحیح فرم پایش خون دریافتی از بخش ها به تفکیک بخش
فرمول شخص	* ۱۰۰ تعداد تکمیل صحیح فرم پایش خون دریافتی از بخش ها در یک دوره زمانی تعداد کل فرم های پایش خون دریافتی توسط آزمایشگاه
تعریف صورت شخص	مجموع فرم های صحیح تکمیل شده پایش خون ارسالی از بخش ها به آزمایشگاه در طول دوره زمانی مشخص به تفکیک بخش
تعریف مخرج شخص	تعداد کل فرم های پایش خون دریافتی توسط آزمایشگاه در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند- دفتر
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	مسئول آزمایشگاه

کد شاخص: ML-RA_003-02	شاخص: رادیولوژی
درصد خطاهای رادیولوژی بخش ها	نوع شاخص
*۱۰۰ تعداد خطاهای بخش ها در ارتباط با رادیولوژی تعداد کل خطاها	فرمول شاخص
تعداد خطاهای بخش ها در ارتباط با واحد رادیولوژی در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد کل خطاها در همان دوره	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
سیستم- کاغذ	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
مسئول رادیولوژی	فرد مسئول

کد شاخص: ML-FRM_002-01	شاخص: درآمد
درصد کسورات هر بخش	نوع شاخص
*۱۰۰ کسور مستقیم هر بخش در یک دوره زمانی درآمد مستقیم هر بخش در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
کسورات مستقیم هر بخش در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
درآمد مستقیم هر بخش در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
سیستم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
مسئول واحد درآمد	فرد مسئول

شاخص: سوپر آموزشی	کد شاخص: ML-edu1_003-02
نوع شاخص	درصد ثبت صحیح اقدامات در گزارش های پرستاری
فرمول شاخص	$\frac{۱۰۰ \text{ مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها}}{\text{تعداد کل نمرات چک لیست}}$
تعریف صورت شاخص	مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل نمرات چک لیست در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	چک لیست
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سوپر آموزشی

شاخص: سوپر آموزشی	کد شاخص: ML-edu2_003-02
نوع شاخص	درصد اجرای صحیح ترانفوزیون خون
فرمول شاخص	$\frac{۱۰۰ \text{ مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها}}{\text{تعداد کل نمرات چک لیست}}$
تعریف صورت شاخص	مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل نمرات چک لیست در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	چک لیست
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسنول	سوپر آموزشی

شاخص: سوپر آموزشی	کد شاخص: ML-edu3_004-03
نوع شاخص	درصد انجام تریاژ صحیح
فرمول شاخص	$\frac{100 \text{ مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها}}{\text{تعداد کل نمرات چک لیست}}$
تعریف صورت شاخص	مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل نمرات چک لیست در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	چک لیست
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سوپر آموزشی

شاخص: سوپر آموزشی	کد شاخص: ML-edu4_004-03
نوع شاخص	درصد آموزش مهارتهای تخصصی گذرانده شده در پرسنل جدیدالورود
فرمول شاخص	$\frac{100 * \text{تعداد آموزش های تخصصی و عمومی گذرانده شده پرسنل جدیدالورود}}{\text{در یک دوره زمانی}}$
تعریف صورت شاخص	تعداد کل آموزش های تخصصی و عمومی برگزار شده در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	تعداد آموزش های تخصصی و عمومی که پرسنل جدیدالورود در یک دوره زمانی میگذرانند
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل آموزش های عمومی و تخصصی که در طی همان دوره برگزار شده
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	سیستم-فرم
دوره زمانی:	ماهانه-فصلی
فرد مسئول	سوپر آموزشی

کد شاخص: ML-in_004-03	شاخص: داخلی
درصد بستری بیماران بستری مجدد با بیماری های غیرواگیر زیر یک ماه	نوع شاخص
<u>* ۱۰۰ تعداد بیماران بستری مجدد زیر یک ماه با بیماری های غیر واگیر در یک دوره زمانی</u> تعداد کل ترخیص در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد بیمارانی که زیر یک ماه به علت بیماری های غیر واگیر بستری میشوند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره ترخیص میشوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند فرم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار داخلی	فرد مسنول

کد شاخص: ML-in2_004-03	شاخص: داخلی
درصد سقوط	نوع شاخص
<u>* ۱۰۰ تعداد بیماران که در یک دوره زمانی در بخش سقوط میکنند</u> تعداد کل بیماران در معرض سقوط در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
تعداد بیمارانی که در یک دوره زمانی سقوط میکنند	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیمارانی که در همان دوره پذیرش میشوند	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند فرم	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
سرپرستار داخلی	فرد مسنول

شخص: تجهیزات پزشکی	کد شاخص: ML-ME1_004-03
نوع شاخص	درصد اثربخشی آموزش تجهیزات پزشکی در بخش ها به تفکیک بخش
فرمول شاخص	<u>100*مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها</u> کل نمرات چک لیست ها
تعریف صورت شاخص	مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	مجموع نمرات چک لیست ها در همان دوره
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	چک لیست
دوره زمانی:	ماهانه - فصلی
فرد مسئول	کارشناس تجهیزات پزشکی

شخص: تجهیزات پزشکی	کد شاخص: ML-ME 2_004-03
نوع شاخص	درصد انجام ارزیابی نگهداری پیشگیرانه طبق برنامه زمان بندی به تفکیک بخش ها
فرمول شاخص	* ۱۰۰ تعداد انجام ارزیابی نگهداری پیشگیرانه طبق برنامه زمان بندی به تفکیک بخش ها
تعریف صورت شاخص	تعداد کل انجام ارزیابی نگهداری پیشگیرانه برنامه ریزی شده در همان دوره تعداد انجام ارزیابی نگهداری پیشگیرانه طبق برنامه زمان بندی به تفکیک بخش در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شاخص	تعداد کل انجام ارزیابی نگهداری پیشگیرانه برنامه ریزی شده در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شاخص:	درصد
منبع گردآوری شاخص	مستند-فرم
دوره زمانی:	ماهانه -فصلی
فرد مسئول	کارشناس تجهیزات پزشکی

کد شاخص: ML-ME3_004-03	شاخص: تجهیزات پزشکی
درصد تعمیر دستگاههای معیوب در بیمارستان	نوع شاخص
* ۱۰۰ تعداد دستگاههای تعمیر شده به تفکیک بخش در یک دوره زمانی <u>مشخص</u>	فرمول شاخص
تعداد کل دستگاههای معیوب به تفکیک بخش در همان دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد دستگاههای تعمیر شده به تفکیک بخش در یک دوره زمانی مشخص	تعریف مخرج شاخص
تعداد کل دستگاههای معیوب به تفکیک بخش در همان دوره زمانی	واحد اندازه گیری شاخص:
درصد	منبع گردآوری شاخص
مستند-فرم	دوره زمانی:
ماهانه-فصلی	فرد مسنول
کارشناس تجهیزات پزشکی	

کد شاخص: ML-FRM1_004-03	شاخص: حسابداری
نسبت هزینه به درآمد	نوع شاخص
<u>میزان هزینه های مصرفی</u>	فرمول شاخص
میزان درآمد بیمارستان	تعریف صورت شاخص
میزان هزینه های مصرفی بیمارستان در یک دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
میزان درآمد بیمارستان در همان دوره زمانی مشخص	واحد اندازه گیری شاخص:
عدد	منبع گردآوری شاخص
مستند	دوره زمانی:
ماهانه-فصلی	فرد مسنول
رئیس امور مالی	

شخص: آموزش سلامت	کد شخص: ML-H EDU1_004-03
نوع شخص	درصد انجام ترخیص ایمن به روش SMART
فرمول شخص	* ۱۰۰ نمره مکتسبه چک لیست های تکمیل شده شده کل نمره چک لیست × تعداد چک لیست های تکمیل شده
تعریف صورت شخص	نمره مکتسبه چک لیست های تکمیل شده در زمینه ترخیص ایمن بیمار
تعریف مخرج شخص	کل نمره چک لیست × تعداد چک لیست های تکمیل شده
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سوپروایزر آموزش سلامت

شخص: آموزش سلامت	کد شخص: ML-H EDU2_004-03
نوع شخص	میزان اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار
فرمول شخص	* ۱۰۰ مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها کل نمره چک لیست × تعداد چک لیست های تکمیل شده
تعریف صورت شخص	جمع نمره کسب شده حاصل از تکمیل چک لیست مربوطه در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شخص	جمع کل نمره چک لیست در همان دوره زمانی می باشد
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سوپروایزر آموزش سلامت

کد شاخص: ML-IT1_004-03	شاخص: IT
درصد ارسال خطا به سپاس	نوع شاخص
۱۰۰* <u>تعداد ارسال خطا به سپاس</u> تعداد کل ارسال اطلاعات به سپاس	فرمول شاخص
تعداد ارسال خطا به سامانه سپاس در یک دوره زمانی	تعریف صورت شاخص
تعداد کل ارسال اطلاعات به سپاس در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
درصد	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
مسئول واحد IT	فرد مسئول

کد شاخص: ML-CLINic_004-03	شاخص: درمانگاه
میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای ویزیت پزشک در درمانگاه به تفکیک تخصص و طبق برنامه زمانبندی پزشکان	نوع شاخص
<u>مجموع میانگین مدت زمان انتظار بیماران جهت ویزیت پزشکان به تفکیک نوع تخصص در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران منتظر جهت ویزیت پزشکان در همان دوره زمانی	فرمول شاخص
مجموع میانگین مدت زمان انتظار بیماران جهت ویزیت پزشکان به تفکیک نوع پذیرش از زمان ساعت نوبت دریافتی اعلام شده تا زمان ویزیت توسط متخصص در یک دوره زمانی مشخص	تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیماران در انتظار ویزیت متخصص در همان دوره زمانی	تعریف مخرج شاخص
دقیقه-ساعت	واحد اندازه گیری شاخص:
مستند	منبع گردآوری شاخص
ماهانه- فصلی	دوره زمانی:
مسئول واحد درمانگاه	فرد مسئول

شخص: تالاسمی	کد شخص: ML-THALA_004-03
نوع شخص	درصد عارضه خون
فرمول شخص	<u>تعداد عوارض خون ایجاد شده در یک دوره زمانی * ۱۰۰</u> تعداد کل تزریق خون در همان دوره
تعریف صورت شخص	تعداد عوارض خون ایجاد شده در یک دوره زمانی در بخش تالاسمی
تعریف مخرج شخص	تعداد کل تزریق خون در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار تالاسمی

شخص: دیالیز	کد شخص: ML-diya1_004-03
نوع شخص	درصد کفایت همودیالیز
فرمول شخص	<u>* ۱۰۰ تعداد/ V kt ، ۱.۱ یا بالای آن در یک دوره زمانی</u> تعداد کل بیماران در همان دوره
تعریف صورت شخص	تعداد بیماران دیالیز شده دارای kt/v ۱.۱ یا بیشتر از آن در یک دوره زمانی
تعریف مخرج شخص	تعداد کل بیماران دیالیز شده در همان دوره زمانی
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند
دوره زمانی:	ماهانه- فصلی
فرد مسئول	سرپرستار دیالیز

شخص: دیالیز	کد شخص: ML-diya2_004-03
نوع شخص	درصد رضایتمندی بیماران دیالیزی
فرمول شخص	<u>100*مجموع نمرات مکتسبه از چک لیست ها</u> کل نمرات چک لیست ها
تعریف صورت شخص	مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها در یک دوره زمانی
تعریف خرج شخص	مجموع نمرات چک لیست ها در همان دوره
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	چک لیست
دوره زمانی:	ماهانه - فصلی
فرد مسنول	سرپرستار دیالیز

شخص: دیالیز	کد شخص: ML-diya3_004-03
نوع شخص	درصد ویزیت پزشکان متخصص داخلی طبق برنامه زمانبندی شده دیالیز جهت بیماران بخش دیالیز
فرمول شخص	تعداد ویزیت های انجام شده توسط متخصصین داخلی جهت بیماران دیالیزی <u>100*طبق برنامه زمانبندی به تفکیک متخصص در طول یک دوره زمانی</u> <u>مشخص</u> تعداد کل ویزیت هایی که باید توسط متخصصین در همان دوره زمانی انجام شود
تعریف صورت شخص	تعداد ویزیت هایی که توسط متخصصین داخلی در طول یک دوره زمانی جهت بیماران بخش دیالیز طبق برنامه زمانبندی شده انجام می شود
تعریف خرج شخص	تعداد کل ویزیت هایی که باید توسط متخصصین داخلی در همان دوره انجام شود
واحد اندازه گیری شخص:	درصد
منبع گردآوری شخص	مستند
دوره زمانی:	ماهانه - فصلی
فرد مسنول	سرپرستار دیالیز

